

# DIRECCIÓN SISTEMA DE BIBLIOTECA

## 1. Introducción

El Sistema de Biblioteca está compuesto por cinco Bibliotecas Mayores, nueve Bibliotecas Especializadas, el Fondo Budge y Archivo Patrimonial, el Fondo Margot Loyola, y las unidades encargadas de la edición de Electronic Journal of Biotechnology y de la gestión de la Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (ARPA). La plantilla de personal está integrada por 32 profesionales y 35 paraprofesionales. Las Bibliotecas cuentan con un **régimen de estantería abierta**, las que en su conjunto ofrecen **1.929 puestos de estudio** distribuidos en más de 7.000 m<sup>2</sup> de instalaciones bibliotecarias. Las Bibliotecas reconocen los estilos de aprendizaje de los alumnos, lo cual se refleja en un cuidadoso diseño interior. La colección monográfica asciende a más de 247 mil volúmenes.

Los servicios de **Biblioteca Ágora** (biblioteca virtual de pregrado <http://agora.ucv.cl>), están a disposición de los académicos y estudiantes en computadores ubicados en biblioteca y en otras áreas, docentes y no docentes de la Universidad. La Biblioteca Ágora abarca una amplia gama de servicios, entre los que se incluye acceso a 5.134 revistas científicas y culturales actuales y 37 bases de datos internacionales on-line. La Biblioteca Ágora permite a los alumnos acceder a recursos de estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente. En Biblioteca Ágora pueden encontrar toda clase de objetos de aprendizaje, como por ejemplo: documentos de texto y multimediales, bibliografía obligatoria y complementaria del curso.

Los servicios de Biblioteca Virtual son soportados por 7 servidores y más de 200 computadores disponibles en las bibliotecas. Todos los Servicios de Biblioteca pueden ser consultados en <http://biblioteca.ucv.cl>, el cual recibe más de cinco millones de visitas al año.

En la evaluación de la calidad de servicios percibidos por los alumnos en noviembre del 2004, se logró un resultado de 82,2% de satisfacción frente al 74,5% alcanzado el año 2003, lo que implica una mejora del 9,4% en el año.

## 2. Misión del Sistema de Biblioteca

La misión del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es satisfacer los requerimientos de información de la comunidad universitaria, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los miembros que así lo requieran, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje.

Su conexión con la misión institucional se desprende de su compromiso con las Orientaciones Estratégicas de la Universidad. En el **ámbito de la docencia**, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos. En el **ámbito de la investigación y de los estudios avanzados** apoya la generación y comunicación del conocimiento. En el **ámbito de la vinculación con la comunidad nacional e internacional** desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición

oral y el patrimonio musical y participa en la transmisión del conocimiento a través de medios electrónicos. En el **ámbito de la gestión institucional** hace gestión de información y desarrolla un proceso permanente de mejoramiento de la calidad y efectividad de su administración.

### 3. **PLAN Ágora. PLAN ESTRATÉGICO DE BIBLIOTECA 2000-2004**

El plan fue ejecutado en un 100% alcanzando con creces las metas establecidas en él. Junto a su evaluación se formuló, con la ayuda de un equipo representativo de las diferentes áreas del Sistema, un nuevo plan para el período 2005-2010, el que se llamará Nuevo Ágora.

El Plan Ágora se financió con recursos de la Universidad y del Fondo Concursable del MECESUP, bajo el nombre **La Biblioteca Ágora: estructura necesaria para una docencia innovadora y de calidad**. Con una asignación de \$609,6 millones, inició su ejecución con fecha 13 de marzo del año 2002. Al 31 de marzo del año 2005 el avance del proyecto era de un 100%, lo cual significa que fue terminado en tiempo y forma, utilizando el 100% de los recursos asignados.

El objetivo del proyecto es fomentar la innovación y la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante el mejoramiento de la infraestructura física, de redes y recursos de información virtual disponibles en el Sistema de Biblioteca de la Universidad, y el perfeccionamiento del recurso humano.

En este proyecto la Biblioteca es conceptualizada como un Ágora, lugar físico y virtual donde los alumnos aprenden a aprender; donde existen espacios de estudio adecuados a sus estilos de aprendizaje; donde encuentran los recursos de información necesarios para estudiar e investigar; y donde disponen de los recursos tecnológicos adecuados para aprender. La Biblioteca Ágora cuenta con libros digitales especialmente diseñados para cubrir la bibliografía obligatoria de los ramos más demandados por diversas mallas curriculares. La Biblioteca Ágora capacita a todos los alumnos de primer año en el uso de sus servicios y tecnología, y dicta en cada carrera Talleres de Técnicas de Estudio diferenciados por disciplina, reforzando a los alumnos que ingresan con una formación previa deficitaria. Todo lo anterior, dirigido a que se produzca un aprendizaje eficiente y de calidad.

La Biblioteca Ágora se concibe también como un motor que generará una gran innovación en la calidad de la docencia de la Universidad, movilizándolo y acelerando los cambios. Se comprende que sólo tendrá éxito el Plan Ágora, si se produce un real cambio sobre las prácticas docentes. Por esa razón el proyecto es desarrollado en forma asociada por la Dirección del Sistema de Biblioteca y la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo.

La Biblioteca Ágora apoya los procesos de enseñanza innovadores, permitiéndoles a los académicos rediseñar su docencia de modo de incorporar en los alumnos el desarrollo de habilidades transversales. La Biblioteca Ágora hace posible las innovaciones curriculares y de estrategias didácticas por parte de todas las unidades académicas. Este apoyo se impulsa, entre otras acciones, mediante la participación activa en el Programa de Formación Docente Continua, conducido por la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, con cursos tales como Uso de las Tecnologías de la Información en la Docencia; Desarrollo en los Alumnos de Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información; y Diseño Instruccional de Textos de Estudio.

La Biblioteca Ágora, está demandando no sólo conducir un completo programa de capacitación, sino ir más allá y desarrollar un proceso de cambio de la cultura organizacional que se inicia con el personal de Biblioteca, pero que debe abarcar a los profesionales y personal de toda la Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles, y a la comunidad académica en su globalidad.

#### 4. Biblioteca Agora

Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) son una eficaz herramienta para desarrollar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes mediante la adquisición de nuevas **habilidades transversales**, como aprender a aprender en ambientes virtuales colaborativos y a desarrollar competencias para la gestión del conocimiento. El uso de las TIC's contribuye a la formación de alumnos autónomos en la búsqueda de información, que se hacen cargo de sus propios procesos de aprendizaje, más allá del tiempo de permanencia en las salas de clases.

El uso de las TIC's en las universidades cobra sentido sí y sólo sí contribuyen a que los alumnos tengan la oportunidad de **vivir su aprendizaje**. Este énfasis requiere de **docentes que hagan uso de un conjunto de estrategias didácticas** que potencian sus habilidades mediadoras.

Dentro del marco teórico antes señalado, y coherentemente con el Plan Ágora, se desarrolló en conjunto con la Universidad de Barcelona Biblioteca Ágora. Ella es una nueva herramienta de apoyo a la docencia presencial. Ésta consiste en una plataforma digital de gestión de carpetas virtuales donde el alumno puede encontrar entidades digitales: documentos, simuladores, ayudantías, pruebas formativas y herramientas que le permiten establecer espacios de comunicación asincrónica con el profesor, el ayudante del ramo y otros alumnos. Biblioteca Ágora es **un espacio de aprendizaje colaborativo, abierto a todos los alumnos** de la Universidad. Es una oportunidad para la innovación en las prácticas didácticas. A la fecha los resultados son: 242 profesores capacitados; 386 ramos de 50 carreras cuentan con 32.409 objetos de aprendizaje a disposición de los alumnos; 1.636.089 consultas en 12 meses; con un promedio diario de más de 5.500 consultas alumnos/curso. Catorce ramos básicos con alto nivel de reprobación cuentan con recursos que hace innecesario que los alumnos consulten otro material de estudio en biblioteca. Un 72% de las asignaturas ofrecidas por el Instituto de Biología y un 83% de las asignaturas impartidas por el Instituto de Cs. Religiosas cuentan con su respectiva carpeta de objetos.

#### 5. Fondo Proyectos Estudiantiles

Se logró un alto nivel de cobertura en los proyectos estudiantiles, desarrollados en conjunto con la Federación de Estudiantes, para la selección de material bibliográfico a ser depositado en Biblioteca. El año 2004 se presentaron y financiaron 33 proyectos, a los que se asignaron doce millones de pesos. Durante este año se sumaron 3 Centros de Alumnos más que el año 2003.

#### 6. Fondo Actualización Docente e Investigación

El Fondo de Actualización Docente e Investigación el que está destinado a cubrir la necesidad de los académicos de obras fundamentales para el cultivo de su disciplina, abarcando desde trabajos clásicos hasta obras de vanguardia. La comunidad académica ha valorado los impactos positivos generados por la creación de este fondo de quince millones de pesos.

#### 7. Fondo Publicaciones Académicas Monográficas

El año 2000 la Universidad estableció un fondo competitivo para la publicación de trabajos monográficos de interés académico, el cual tiene un carácter permanente, como una forma de darle visibilidad a la producción intelectual de sus académicos y de apoyar la formación de los alumnos de pregrado y postgrado. A la fecha el fondo ha editado 27 títulos. Al concurso 2004 se presentaron 16 obras, resultando elegidas para publicar:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Alejandro Guzmán Brito  | Estudios de dogmática civilística.                                     |
| Boris Ivelic K.         | Embarcación Amereida y la fundación del mar de la Patagonia.           |
| F. Acevedo y J. Gentina | Fundamentos y perspectivas de las tecnologías biomineras.              |
| Luis Ahumada Figueroa   | Equipos de trabajo y trabajo en equipo.                                |
| M.Peronard y L.Gómez    | El Lenguaje humano: léxico fundamental para la iniciación lingüística. |

## 8. Programa Permanente de Capacitación del Personal de Biblioteca

El personal del Sistema participó en forma masiva y muy activa en los diversos cursos ofrecidos por la Dirección de Recursos Humanos y Servicios. Ésta es una actividad que valoramos en forma especial, pues ha logrado un alto grado de pertinencia con las necesidades de desarrollo consideradas en el Plan Estratégico del Sistema y son de una alta calidad.

A la fecha cuatro Referencistas Electrónicos y Asistentes de Biblioteca han concretado sus estudios profesionales de Bibliotecología. Otros tres funcionarios se encuentran cursando el último año de la carrera de Bibliotecología en la Universidad de Playa Ancha en forma vespertina. Dentro del mismo marco, bibliotecarios y otros profesionales se encuentran estudiando diversos programas conducentes al grado de master: cuatro en Docencia Universitaria, cuatro en Ciencias de la Información, uno en Ciencias Políticas. El Director del Sistema de Biblioteca se encuentra estudiando el Doctorado en Ciencias de la Información en la Universidad de Granada – España.

## 9. CINCEL Consorcio para el Acceso a la Información Científica y Tecnológica

Por acuerdo del Consejo de Rectores, el Director del Sistema de Biblioteca formuló en conjunto con Anna María Prat, Asesora de la Presidencia de CONICYT, el proyecto MECESUP por un monto total de 1.555 millones de pesos para poner en marcha CINCEL. El objetivo de esta iniciativa a tres años (2004-2006), es generar un Proyecto País destinado a aumentar la disponibilidad de los recursos de información C+T+I requeridos para el desarrollo de la investigación y educación superior, haciendo uso intensivo de las TIC's, cuidando la equidad entre los organismos participantes y optimizando los recursos disponibles.

Sus objetivos específicos son:

1. Realizar un diagnóstico, que incluya **un levantamiento de los recursos** de información actual, humanos y de infraestructura disponibles en el Consorcio Cincel; estudios de las **demandas de las comunidades de sus usuarios**, de las **tendencias y oferta del mercado** de la información y de la **factibilidad legal, técnica y económica** de un Proyecto País.
2. Asegurar la sustentabilidad del Proyecto País, mediante la definición de un esquema de cooperación, gestión, comunicación, desarrollo de los recursos humanos y distribución de los costos asociados.
3. Desarrollar un proyecto piloto para el acceso cooperativo a recursos de información en texto completo en dos áreas disciplinarias relacionadas con las redes nacionales de doctorado.

4. Asegurar el máximo aprovechamiento de estos recursos y servicios de información mediante el desarrollo de programas de actualización específicos para gestores, bibliotecólogos y usuarios de la información C+T+I.

Este es el segundo componente del Programa de Acceso a la Información Científica en línea desarrollado por CONICYT, el que consta de tres módulos: acceso a la información científica internacional, difusión de la información científica generada en Chile y creación de un sistema único de información acerca del sistema científico nacional. Los tres componentes del programa son complementarios entre sí y están íntimamente entrelazados. CONICYT invitó a participar activamente en el Programa a los rectores de las universidades del Consejo de Rectores, quienes por unanimidad, aceptaron la participación y firmaron un Protocolo de Entendimiento para la creación de un Consorcio para el Acceso a la Información Científica en línea. Una de las primeras tareas del Consorcio fue la suscripción, en forma conjunta, al Web of Science.

#### **10. Electronic Journal of Biotechnology**

Electronic Journal of Biotechnology ha sido evaluada positivamente por el ISI, pasando a ser una revista de corriente principal. Este reconocimiento sólo lo reciben el 4% de las revistas científicas publicadas en el mundo. La revista recibió durante el año 2004 subsidios de la Unesco y de CONICYT. Actualmente la revista recibe más de 792.000 visitantes al año. Electronic Journal of Biotechnology largamente, es la revista científica electrónica latinoamericana de mayor visibilidad en el mundo. Los logros alcanzados por ella se deben al compromiso y tesón de la editora, Prof. Graciela Muñoz. En reconocimiento a su labor la Prof. Muñoz a partir de este año integra el International Advisor Board de INASP – ICSU.

#### **11. RED ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso**

En marzo del año 2002 la Dirección del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso inició la creación de ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (<http://arpa.ucv.cl>). El objetivo es generar un sistema integrado e integrador destinado a compartir los recursos de información sobre nuestro patrimonio tangible e intangible, acreditar en forma única a investigadores, generar una meta colección de documentos para el estudio de la historia local y un catastro de investigadores y cultores, el cual se alimenta continuamente. ARPA tiene cuatro áreas de acción: identificación de recursos patrimoniales, organización de la información, transferencia tecnológica y metodológica y estrategia de uso y difusión.

Capacitaciones en Archivistita: se desarrolló un plan de perfeccionamiento dirigido a administradores de archivos. Se impartieron cuatro cursos, con una duración total de 120 horas (presencial y a distancia), que benefició a 170 participantes de instituciones miembros e interesados. Los cursos fueron: Organización de Archivos I y II, Identificación de fondos y colecciones, Diseño de Bases de datos WinIlsis.

Semanalmente, durante el 2004, se publicaron en “El Mercurio de Valparaíso”, artículos a través de los cuales se dio a conocer el trabajo de los miembros integrantes y de otras instituciones preocupadas por la preservación de nuestro patrimonio cultural.

ARPA estuvo presente en distintos seminarios y encuentros entorno a actividades culturales, como por ejemplo:

- “Encuentro de Jóvenes por el Patrimonio”, marzo de 2004.
- “Primer Encuentro de Talleres de Historia Local.”, abril de 2004.
- “Retrospectiva de la industria y el comercio de Viña del Mar”. Exposición Fotográfica en el Centro Cultural de Viña del Mar, mayo-junio de 2004.
- “Fotografía: rescate de la memoria”, Seminario, Escuela de Arquitectura y Diseño, Universidad de Valparaíso, junio 2004.
- “Segundo encuentro de Jóvenes y patrimonio, generando iniciativas con Isabel del Río de la Hoz”, agosto de 2004.
- "Valparaíso, Patrimonio de la Humanidad: problemática y desafíos" Este foro contó con la participación de las expertas internacionales en patrimonio, Leonor Gómez y Gloria Triana, y formó parte del módulo internacional del Carnaval Cultural de Valparaíso. En esta oportunidad, la Dra. Leonor Gómez presentó el Plan Nacional de Recuperación de Centros Históricos de Colombia.

#### Logros del año 2004:

- 13 archivos de ARPA hicieron una descripción de su archivo según la norma ISAD-G.
- 11 archivos han iniciado procesos de catalogación y descripción.
- Un 90 % de los socios han participado en los talleres de capacitación antes descritos.

## BIBLIOTECA ÁGORA EN CIFRAS

| <b>Adquisiciones</b>                        | <b>2002</b>  | <b>2003</b>   | <b>2004</b>   |
|---|--------------|---------------|---------------|
| Nº de libros comprados en el año            | 5,753        | 6,538         | 6,459         |
| Nº de libros recibidos por canje o donación | 3,022        | 4,066         | 4,298         |
| <b>Total de libros ingresados</b>           | <b>8,775</b> | <b>10,604</b> | <b>10,757</b> |

### **Colecciones**

|   |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|
| Nº de libros existentes                         | 237,640 | 247,710 | 251,505 |
| Nº de Dossier de Curso existentes               |         |         | 469     |
| Nº de documentos existentes en Dossier de Curso |         |         | 32,409  |
| Nº de tesis digitales en Cybertesis.net         |         |         | 33,685  |
| Nº de títulos de revistas suscritas             | 365     | 365     | 387     |
| Nº de títulos de revistas on-line               | 4,560   | 5,134   | 6,315   |
| % de títulos de revistas ISI disponibles        | 100%    | 100%    | 100%    |
| Nº de bases de datos on-line                    | 85      | 83      | 37      |

### **Servicios**

|  |           |           |            |
|--|-----------|-----------|------------|
| Nº de libros prestados fuera de biblioteca en el año   | 921,324   | 911,035   | 888,685    |
| Nº de revistas de la colección núcleo consultadas en e | 47,236    | 51,156    | 30,053     |
| Nº de documentos digitales bajados                     | 298,020   | 278,811   | 354,003    |
| Nº de consultas a bases de datos académicas            |           | 410,989   | 425,389    |
| Nº de visitas al sitio biblioteca.ucv.cl               | 3,055,126 | 4,938,534 | 12,437,413 |
| Nº de préstamos Biblioteca Virtual de Pregrado         |           |           | 180,028    |

### **Indicadores Claves**

|  |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|
| Nº de libros físicos por alumno                      | 21.44  | 19.54  | 18.13  |
| Nº de préstamos anuales por alumno                   | 83.11  | 71.87  | 79.22  |
| Nº de consultas a bases de datos y documentos digita | 26.88  | 54.42  | 56.20  |
| Nº de alumnos por bibliotecario                      | 358    | 409    | 447    |
| Nº de alumnos por puestos de estudio                 | 6.81   | 6.94   | 7.19   |
| Nº total de puestos de estudio                       | 1,627  | 1,827  | 1,929  |
| % calidad del servicio buenos o excelentes           | 78.10  | 74.00  | 82.20  |
| Nº de alumnos base de cálculo                        | 11,086 | 12,676 | 13,869 |
| Nº de Bibliotecas Mayores                            | 5      | 5      | 5      |
| Nº de Bibliotecas Especializadas                     | 13     | 13     | 11     |