

DIRECCIÓN SISTEMA DE BIBLIOTECA

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Biblioteca está compuesto por cinco Bibliotecas Mayores, nueve Bibliotecas Especializadas, el Fondo Budge y Archivo Histórico de la Universidad, el Fondo Margot Loyola, y las unidades encargadas de la edición de Electronic Journal of Biotechnology y de la gestión de la Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (ARPA). La plantilla de personal está integrada por 32 profesionales y 35 paraprofesionales. Las Bibliotecas cuentan con un régimen de estantería abierta, las que en su conjunto ofrecen 1.929 puestos de estudio distribuidos en más de 7.000 m² de instalaciones bibliotecarias. Las Bibliotecas reconocen los estilos de aprendizaje de los alumnos, lo cual se refleja en un cuidadoso diseño interior. La colección monográfica asciende a más de 258 mil volúmenes.

Los servicios de **Biblioteca Ágora** (biblioteca virtual de pregrado <http://agora.ucv.cl>), están a disposición de los académicos y estudiantes en computadores ubicados en biblioteca y en otras áreas, docentes y no docentes de la Universidad. La Biblioteca Ágora abarca una amplia gama de servicios, entre los que se incluye acceso a 14.735 revistas científicas y culturales actuales y 37 bases de datos internacionales on-line. La Biblioteca Ágora permite a los alumnos acceder a recursos de estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente. En Biblioteca Ágora pueden encontrar toda clase de objetos de aprendizaje, como por ejemplo: documentos de texto y multimediales, bibliografía obligatoria y complementaria del curso. Por el volumen de documentos prestados en el año Biblioteca Ágora se constituyó en la biblioteca más activa de la Universidad.

Los servicios de Biblioteca Virtual son soportados por 7 servidores y más de 200 computadores disponibles en las bibliotecas. Todos los Servicios de Biblioteca pueden ser consultados en <http://biblioteca.ucv.cl>, el cual recibe más de veintinueve millones de visitas al año.

En la evaluación de la calidad de servicios percibidos por los alumnos en noviembre del 2005, se logró un resultado de 85,9% de satisfacción frente al 82,2% alcanzado el año 2004, lo que implica una mejora del 3,7% en el año.

MISIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA

La misión del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es satisfacer los requerimientos de información de la comunidad universitaria, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los miembros que así lo requieran, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje.

Su conexión con la misión institucional se desprende de su compromiso con las Orientaciones Estratégicas de la Universidad. En el **ámbito de la docencia**, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos. En el **ámbito de la investigación y de los estudios avanzados** apoya la generación y comunicación del conocimiento. En el **ámbito de la vinculación con la comunidad nacional e internacional** desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición oral y el patrimonio musical y participa en la transmisión del conocimiento a través de medios electrónicos. En el **ámbito de la gestión institucional** hace gestión de información y desarrolla un proceso permanente de mejoramiento de la calidad y efectividad de su administración.

PLAN ÁGORA. PLAN ESTRATÉGICO DE BIBLIOTECA 2000-2004

El plan fue ejecutado en un cien por ciento alcanzando con creces las metas cuantitativas y cualitativas establecidas en él. El Plan Ágora se financió con recursos de la Universidad y del Fondo Concursable del MECESUP. El proyecto **La Biblioteca Ágora: estructura necesaria para una docencia innovadora y de calidad**, que contó con una asignación de \$609,6 millones, inició su ejecución con fecha 13 de marzo del año 2002. Al 31 de marzo del año 2005 el avance del proyecto era de un cien por ciento, lo cual significa que fue terminado en tiempo y forma, utilizando la totalidad de los recursos asignados.

El Proyecto tiene como objetivo principal fomentar la innovación y la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante el mejoramiento de la infraestructura física, de redes y recursos de información virtual disponibles en el Sistema de Biblioteca de la Universidad, y el perfeccionamiento del recurso humano.

Uno de los resultados importantes de la finalización del Proyecto MECESUP La Biblioteca Ágora fue la remodelación de las Bibliotecas Mayores de: Ingeniería, Filosofía y Educación, Monseñor Gimpert y la de Ciencias Básicas y Religiosas. Además se remodelaron las Bibliotecas Especializadas de Música, Matemáticas e Historia. Con estos trabajos nueve de las 15 bibliotecas del Sistema quedan bajo el régimen de estantería abierta.

Así mismo se contó con la asistencia técnica para la modernización del OPAC-Web que estuvo a cargo del ingeniero de sólida experiencia en el tema, Sr. Jorge Walters. Esta modernización resultó ser un cambio cualitativo en relación a las funcionalidades de búsqueda del catálogo público.

PLAN NUEVO ÁGORA. PLAN ESTRATÉGICO DE BIBLIOTECA 2005-2010

Un nuevo plan estratégico se formuló, con la ayuda de un "Comité de Futuro", integrado por un grupo representativo de las diferentes áreas del Sistema, para el período 2005-2010, el que se llamará Nuevo Ágora.

En este plan se define que el rol de la Biblioteca es hacer posible el encuentro fecundo de la comunidad universitaria con el conocimiento construido por la humanidad, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los integrantes que así lo requieran, y mantener los espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje. Esto implica varios desafíos, a saber: el conocimiento está situado en distintos lugares y formatos, buena parte de ellos están en las personas, es gestado por ellas en forma permanente, sin que necesariamente quede plasmado en documentos. Además, el conocimiento requerido por los usuarios no se limita a las bibliografías de los cursos, la información debe provenir de distintas fuentes, preparada para distintos públicos y sostenida en diversos formatos. El conocimiento disponible crece a una velocidad incontrolable y queda obsoleto a la misma velocidad. El encuentro con el conocimiento no es una tarea pasiva, es un proceso activo, en el que se construye nuevo conocimiento, lo cual depende de las características de las fuentes de información, de las condiciones en que se produce el encuentro y de las prácticas desarrolladas por el usuario en conjunto con su entorno. Las fronteras entre el mundo físico y el virtual se difuminan y ambos mundos se entrelazan por lo que resulta menos factible y conveniente formulara estrategias separadas para estos ámbitos, motivo por el cual el presente plan sólo hace distinguos entre uno u otro plano solo cuando es estrictamente necesario. La misión de los bibliotecarios y en general del personal del Sistema de Biblioteca, tal como se ha configurado en los últimos años tiene un carácter colaborador con los procesos formativos y de investigación.

El presente plan constituye la tercera ocasión en que el Sistema orienta su trabajo plurianual en un conjunto amplio y coherente de iniciativas, por esta razón debe ser leído como la continuación de una trayectoria, introduciendo importantes innovaciones, pero también conservando y proyectando lo construido en planes anteriores. Nos hemos impuesto nuevos retos los cuales esperamos alcanzar en este **Nuevo Ágora**: la **biblioteca inteligente** que aprende de sus resultados, que genera valor en todos sus procesos y aprovecha al máximo el progreso tecnológico. La **biblioteca lúdica** en la cual la experiencia de investigar, aprender y crear es apreciada por su sentido de exploración, cautivándole interés de los usuarios. La **biblioteca acogedora** que invite a ingresar y permanecer en ella en cualquiera de sus dimensiones física o virtual. Finalmente, este plan estratégico da importancia a la gestión institucional en la cual proyecta a la biblioteca como una entidad que mejora continuamente su efectividad y calidad, que aprende de su experiencia y de la experiencia de otros para ofrecer servicios y productos altamente valiosos para sus usuarios.

Este nuevo plan, al igual que el anterior, es texto de estudio de los ramos de gestión de todas las escuelas de bibliotecología en Latino América.

BIBLIOTECA AGORA

Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) son una eficaz herramienta para desarrollar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes mediante la adquisición de nuevas **habilidades transversales**, como aprender a aprender en ambientes virtuales colaborativos y a desarrollar competencias para la gestión del conocimiento. El uso de las TIC's contribuye a la formación de alumnos autónomos en la búsqueda de información, que se hacen cargo de sus propios procesos de aprendizaje, más allá del tiempo de permanencia en las salas de clases.

El uso de las TIC's en las universidades cobra sentido sí y sólo sí contribuyen a que los alumnos tengan la oportunidad de **vivir su aprendizaje**. Este énfasis requiere de **docentes que hagan uso de un conjunto de estrategias didácticas** que potencian sus habilidades mediadoras.

Dentro del marco teórico antes señalado, y coherentemente con el Nuevo Ágora, se desarrolló en conjunto con la Universidad de Barcelona un repositorio de objetos de aprendizaje y biblioteca virtual de pre-grado. Ella es una nueva herramienta de apoyo a la docencia presencial. Ésta consiste en una plataforma digital de gestión de carpetas virtuales donde el alumno puede encontrar entidades digitales: documentos, simuladores, ayudantías, pruebas formativas y herramientas que le permiten establecer espacios de comunicación asincrónica con el profesor, el ayudante del ramo y otros alumnos. Biblioteca Ágora es **un espacio de aprendizaje colaborativo, abierto a todos los alumnos** de la Universidad. Es una oportunidad para la innovación en las prácticas didácticas. A la fecha los resultados son: 281 profesores capacitados; 555 ramos de 64 carreras cuentan con 45.131 objetos de aprendizaje a disposición de los alumnos; 20.496.002 consultas en 12 meses; con un promedio diario de más de 56.153 consultas alumnos/curso. Catorce ramos básicos con alto nivel de reprobación cuentan con recursos que hace innecesario que los alumnos consulten otro material de estudio en biblioteca. Un 72% de las asignaturas ofrecidas por el Instituto de Biología y un 83% de las asignaturas impartidas por el Instituto de Cs. Religiosas cuentan con su respectiva carpeta de objetos.

Además como resultado final del Proyecto MECESUP Biblioteca Ágora fue publicado el CD **Estrategias Didácticas para el uso de la TIC's en la docencia presencial Universitaria: un manual para los ciudadanos del Ágora**. El objetivo de este manual es estimular la innovación metodológica mediante la integración de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC's) en los procesos docentes presenciales. Este manual consta de dos partes. En la primera se entrega una síntesis del marco teórico asociado a la introducción de las TIC's en la docencia universitaria; y en la segunda se operacionaliza un conjunto de componentes didácticos adecuados para la docencia presencial apoyada en la virtualidad.

Esta obra ha sido creada en Barcelona y Valparaíso bajo la Dirección Editorial de Eulàlia Rius Juan, especialista catalana de vasta experiencia, quien conformó para este proyecto un equipo interdisciplinario

de profesionales que le dio cuerpo a este aporte. El libro ha sido desarrollado especialmente para los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV). Surge en el marco del Plan Estratégico del Sistema de Biblioteca y fue financiada con recursos provenientes del Proyecto MECESUP UCV0106 La Biblioteca Ágora: estructura necesaria para una docencia innovadora y de calidad. Todos los docentes de la PUCV recibieron copia de este CD, que además ha sido distribuido y valorado en universidades de toda Hispanoamérica.

Este manual se suma a los esfuerzos que la Universidad ha desarrollado para poner a disposición del cuerpo académico, plataformas informáticas que den soporte al uso de TIC's en la docencia presencial, y al desarrollo de contenidos digitales en apoyo de asignaturas específicas. Especial cuidado se ha puesto en abrir el campo de aplicación de este manual a todas las plataformas.

FONDO PROYECTOS ESTUDIANTILES

Se logró un alto nivel de cobertura en los proyectos estudiantiles, desarrollados en conjunto con la Federación de Estudiantes, para la selección de material bibliográfico a ser depositado en Biblioteca. El año 2005 se presentaron y financiaron 19 proyectos, a los que se asignaron doce millones de pesos.

FONDO ACTUALIZACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN

El Fondo de Actualización Docente e Investigación el que está destinado a cubrir la necesidad de los académicos de obras fundamentales para el cultivo de su disciplina, abarcando desde trabajos clásicos hasta obras de vanguardia. La comunidad académica ha valorado los impactos positivos generados por la creación de este fondo de quince millones de pesos.

FONDO PUBLICACIONES ACADÉMICAS MONOGRÁFICAS

El año 2000 la Universidad estableció un fondo competitivo para la publicación de trabajos monográficos de interés académico, el cual tiene un carácter permanente, como una forma de darle visibilidad a la producción intelectual de sus académicos y de apoyar la formación de los alumnos de pregrado y postgrado. A la fecha el fondo ha editado 27 títulos. Al concurso 2005 resultaron elegidas para publicar:

Marianne Peronard y otros autores	Guiones metodológicos para desarrollar comprensión y producción de textos escritos
Norman MacMillan.	Nutrición deportiva
Ricardo Lang	La diversión del hábito
Hna. María Inés Concha	La sede episcopal de Santiago de Chile a mediados del siglo XIX: aspectos de la vida cristiana a través de las visitas pastorales
Carlos Salinas	El influjo del derecho canónico en el código civil de la República de Chile.
Alvaro Vidal	El sistema de remedios por incumplimiento en la compraventa internacional
Ricardo Espinoza	Realidad y tiempo en Zubiri

PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BIBLIOTECA

El personal del Sistema participó en forma masiva y muy activa en los diversos cursos ofrecidos por la Dirección de Recursos Humanos y Servicios. Ésta es una actividad que valoramos en forma especial, pues ha logrado un alto grado de pertinencia con las necesidades de desarrollo consideradas en el Plan Estratégico del Sistema y son de una alta calidad.

A la fecha dos Asistentes de Biblioteca han concretado sus estudios profesionales de Bibliotecología, ellos son la Sra. Cecilia Rossel Salas y el Sr. Ricardo Almarza Castro. Otro funcionario se encuentra cursando el último año de la carrera de Bibliotecología en la Universidad de Playa Ancha en forma vespertina. Dentro del mismo marco, el Sr. Ricardo Toro Burgos obtuvo su grado de master en bibliotecología y Ciencias de la Información, otros profesionales se encuentran estudiando diversos programas conducentes al mismo grado. El Director del Sistema de Biblioteca se encuentra estudiando el doctorado en ciencias de la información en la universidad de Granada – España.

JUBILACIONES EN EL SISTEMA DE BIBLIOTECA

Durante el año 2005 se desvinculó la Sra. Akiú Wong Calderón, bibliotecaria que ejercía funciones en Biblioteca Mayor de la Facultad de Ingeniería.

Especial mención merece la jubilación la de la Sra. Ilse Bachmann Reidel, profesional de larga trayectoria en la Universidad, quien desempeñaba el cargo de Jefe del Centro de Documentación para el Estudio de la Cultura y el Comercio con Oriente.

CINCEL Consorcio para el Acceso a la Información Científica y Tecnológica

Por acuerdo del Consejo de Rectores, el Director del Sistema de Biblioteca formuló en conjunto con Anna María Prat, Asesora de la Presidencia de CONICYT, el proyecto MECESUP UCV0315 CINCEL Fortalecimiento del Acceso a la Información Científica para la Construcción de una Economía Basada en el Conocimiento, que resultó ganador en el año 2003. El monto total fue de 1.555 millones de pesos para poner en marcha CINCEL. El objetivo de esta iniciativa a tres años (2004-2006), es generar un Proyecto País destinado a aumentar la disponibilidad de los recursos de información C+T+I requeridos para el desarrollo de la investigación y educación superior, haciendo uso intensivo de las TIC's, cuidando la equidad entre los organismos participantes y optimizando los recursos disponibles.

Sus objetivos específicos son:

1. Realizar un diagnóstico, que incluya **un levantamiento de los recursos** de información actual, humanos y de infraestructura disponibles en el Consorcio Cincel; estudios de las **demandas de las comunidades de sus usuarios**, de las **tendencias y oferta del mercado** de la información y de la **factibilidad legal, técnica y económica** de un Proyecto País.
2. Asegurar la sustentabilidad del Proyecto País, mediante la definición de un esquema de cooperación, gestión, comunicación, desarrollo de los recursos humanos y distribución de los costos asociados.
3. Desarrollar un proyecto piloto para el acceso cooperativo a recursos de información en texto completo en dos áreas disciplinarias relacionadas con las redes nacionales de doctorado.
4. Asegurar el máximo aprovechamiento de estos recursos y servicios de información mediante el desarrollo de programas de actualización específicos para gestores, bibliotecólogos y usuarios de la información C+T+I.

Este es el segundo componente del Programa de Acceso a la Información Científica en línea desarrollado por CONICYT, el que consta de tres módulos: acceso a la información científica internacional, difusión de la información científica generada en Chile y creación de un sistema único de información acerca del sistema científico nacional. Los tres componentes del programa son complementarios entre sí y están íntimamente entrelazados. CONICYT invitó a participar activamente en el Programa a los rectores de las universidades del Consejo de Rectores, quienes por unanimidad, aceptaron la participación y firmaron un Protocolo de Entendimiento para la creación de un Consorcio para el Acceso a la Información Científica en línea. Una de las primeras tareas del Consorcio fue la suscripción, en forma conjunta, al Web of Science.

ELECTRONIC JOURNAL OF BIOTECHNOLOGY

Electronic Journal of Biotechnology es una revista de corriente principal, editada por el Sistema de Biblioteca PUCV. Este reconocimiento sólo lo reciben el 4% de las revistas científicas publicadas en el mundo. Su factor de impacto es de 0,723 transformándola en la tercera revista científica de Chile y la octava a nivel iberoamericano. Su factor de Inmediatez se sitúa 0.14, según el Journal Citation Report 2004. La revista recibió durante el año 2005 subsidios de la Unesco y de CONICYT. Actualmente la revista recibe más de 1.094.872 visitantes al año. Los logros alcanzados por ella se deben al compromiso y tesón de la editora, Prof. Graciela Muñoz y su equipo de asistentes.

RED ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso

En marzo del año 2002 la Dirección del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso inició la creación de ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (<http://arpa.ucv.cl>). El objetivo es generar un sistema integrado e integrador destinado a compartir los recursos de información sobre nuestro patrimonio tangible e intangible, acreditar en forma única a investigadores, generar una meta colección de documentos para el estudio de la historia local y un catastro de investigadores y cultores, el cual se alimente continuamente. ARPA tiene cuatro áreas de acción: identificación de recursos patrimoniales, organización de la información, transferencia tecnológica y metodológica y estrategia de uso y difusión.

En el primer semestre año 2005 se realizaron en forma continua los siguientes talleres de capacitación:

- Organización de Archivos I y II
- Identificación de Fondos y Colecciones
- Diseño de Bases de Datos

En el segundo semestre del mismo año se llevo a cabo un plan de capacitación gracias al auspicio del Programa Español para Archivos ADAI, titulado **Programa de Formación y Profesionalización para los Administradores de Archivos**. Este Programa logró capacitar a 60 personas, provenientes de todo el país. Se estructuró como sigue:

- Conceptos en Archivística y Normalización
- Conservación Preventiva para Archivos
- Creación de Bases de Datos
- Digitalización
- Definición de Sitios Web para la Difusión de Archivos

Se realizó un ciclo de conferencias sobre historia urbana de Valparaíso llamado “**Valparaíso, Vida, Negocios y Construcciones**”. Se contó con destacados investigadores regionales, quienes dieron a conocer investigaciones relevantes sobre la ciudad y el trabajo en archivos para la reconstrucción de la historia local.

Así mismo, se presentó ARPA en seminarios internacionales, como por ejemplo en el Comité Escudo Azul Chile, cuya finalidad es trabajar para la protección mundial del patrimonio documental. Como fruto de esta actividad se organizó un taller en la PUC-V, en el cual se entregaron las herramientas y materiales para prevenir la pérdida de documentos valiosos.

Uno de los desafíos más importante durante el 2005 fue realizar un Seminario dirigido a 150 profesores de Enseñanza Media en conjunto con Memoria Chilena (proyecto emblemático de la DIBAM, Dirección Nacional de Bibliotecas, Archivos y Museos) para que adquirieran las competencias educacionales y el uso de las TIC`s en temas patrimoniales.

Finalmente, desde el año 2005, ARPA lidera la iniciativa Carta de Valparaíso que está constituida por un grupo de ciudadanos reunidos en torno a compartir criterios sobre el destino de la ciudad. Se busca orientar la intervención en ella. Este grupo pertenece a distintas universidades, constituye un grupo interdisciplinario, son habitantes y amantes de Valparaíso, gente con tradición en el pensar la ciudad desde la arquitectura, desde el arte, desde la urbanística y desde el simple habitar de la vida de barrio.

En su página <http://arpa.ucv.cl/cartavalpo/> se encuentra la carta de Valparaíso en donde están explicitados los principios básicos que fundamentan este movimiento y las demandas principales que de ellos emanan. También se encuentra la hoja de firma de adhesión, la lista de firmantes e indicaciones de cómo y dónde poder firmar, además de un foro ciudadano en donde pueda opinar y debatir con otras personas sobre los temas expuestos en la carta.

CABID. SUB COMISION PROPIEDAD INTELECTUAL

El Poder Ejecutivo del País está impulsando en el Congreso Nacional el proyecto de ley modificatorio de la ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual, la cual busca un fortalecimiento de los derechos de los autores sobre sus creaciones y la gestión colectiva de sus derechos, se trata de una cuestión justa, pues es la manera de incentivar la creación nuevas obras e incrementar así la riqueza intelectual de la nación. Sin embargo, es menester armonizar la situación actual de aumento a la protección de los autores con el garantía constitucional y derecho humano fundamental de acceso a la cultura o los bienes culturales genéricamente hablando.

En este contexto es que la Comisión de Directores de Biblioteca del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas ha formado una sub comisión, en la cual el Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso participa activamente, que se ha abocado a seguir este tema tanto, en sus pasos legislativos, así como también en la elaboración de una propuesta de excepciones, que regule y proteja las actividades propias de los centros educativos e investigación en relación a este tema.

CABID. SUB COMISION STANDARES Y ACREDITACIÓN

Esta subcomisión es presidida por el Director del Sistema de Biblioteca PUCV, Sr. Atilio Bustos González. Su principal objetivo es generar estándares que sirvan de elemento orientador en el proceso de diseño de nuevas bibliotecas universitarias como en la evaluación de las ya existentes. Es importante el contar con instrumentos de esta naturaleza con el propósito de apoyar los procesos de auto evaluación institucional y de acreditación de carreras y programas de post grado. Esta subcomisión además está generando un conjunto de indicadores estadísticos, que permitan uniformar y enriquecer los ya existentes a nivel nacional.

ÁMBITO INTERNACIONAL

Como es tradicional en el año 2005 se recibió en pasantía a profesionales del área de las ciencias de la información extranjeros. En esta oportunidad, durante el mes de enero se acogió a dos bibliotecarios peruanos.

En el mes de septiembre de 2005, el Director del Sistema de Biblioteca PUCV, Sr. Atilio Bustos González, le correspondió asumir la vicepresidencia del Congreso "2nd. CDS-ISIS World Meeting" que reúne a todos los usuarios de CDS-ISIS, software desarrollado bajo el alero de UNESCO, a nivel mundial. Esta reunión se efectuó en Salvador de Bahía, Brasil.

RED ALFA BIBLIOTECA DE BABEL

El Proyecto Biblioteca Babel, es auspiciado por la Comunidad Europea y tiene como objetivo estudiar, sistematizar y documentar cómo las universidades de Europa y América Latina están integrando sus servicios de biblioteca a las nuevas prácticas pedagógicas basadas en las TIC's, identificando metodologías para desarrollar esta integración y estrategias de evaluación de los impactos alcanzados sobre la calidad de la docencia universitaria y el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las Universidades participantes son

AMÉRICA LATINA

- | | |
|--------------------------------------------------|------------|
| 1. Universidad de Buenos Aires | Argentina |
| 2. Universidad del Salvador | Argentina |
| 3. Universidad Nacional de Mar del Plata | Argentina |
| 4. Universidade Federal de Santa Catarina-UFSC | Brasil |
| 5. Universidade Federal do Rio Grande do Sul | Brasil |
| 6. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso | Chile |
| 7. Universidad de Talca | Chile |
| 8. Pontificia Universidad Javeriana | Colombia |
| 9. Universidad de Antioquia | Colombia |
| 10. Universidad del Rosario-Colegio Mayor | Colombia |
| 11. Universidad Externado de Colombia | Colombia |
| 12. Universidad de Costa Rica | Costa Rica |
| 13. Universidad Iberoamericana, A. C. | México |
| 14. Universidad del Pacífico | Perú |
| 15. Universidad Metropolitana | Venezuela |

EUROPA

- | | |
|-------------------------------------------|-------------|
| 1. Universidad de Castilla la Mancha | España |
| 2. Universidad de Granada | España |
| 3. Universidad de Valladolid | España |
| 4. Universidad Politécnica de Valencia | España |
| 5. Université de Technologie de Compiègne | Francia |
| 6. Association Columbus – Paris | Francia |
| 7. Universiteit Utrecht | Holanda |
| 8. Università degli Studi Roma Tre | Italia |
| 9. The Robert Gordon University | Reino Unido |
| 10. Göteborg University | Suecia |

El coordinador de este proyecto es el Director del Sistema de Biblioteca PUCV, Sr. Atilio Bustos González, quien ha presidido las reuniones efectuadas en el mes de junio de 2005 en París, Francia y en el mes de octubre en Bogotá, Colombia.

BIBLIOTECA AGORA EN CIFRAS

INDICADORES DE INSUMO	cobertura	eficiencia	eficacia	2002	2003	2004	2005
Adquisiciones							
Nº de libros comprados en el año	x			5,753	6,538	6,459	5,952
Nº de libros recibidos por canje o donación	x			3,022	4,066	4,298	4,538
Total de libros ingresados	x			8,775	10,604	10,757	10,490

Colecciones							
Nº de libros existentes	x			237,640	247,710	251,505	258,983
Volúmenes monográficos / alumnos	x			18,65	18,83	18,50	18,67
Nº de cursos existentes en Biblioteca Agora	x					469	537
Nº de documentos existentes en Biblioteca Agora	x					32,409	39,502
Nº de tesis digitales en Cybertesis.net	x					33,685	41,377
Nº de documentos digitales en Biblioteca Agora / alumno		x				2,38	2,84
Nº de títulos de revistas suscritas en papel (colección núcleo)	x			365	365	387	396
Nº de títulos de revistas on-line	x			4,560	5,134	6,315	14,735
% de títulos de revistas ISI disponibles		x		100%	100%	100%	100%
Nº de bases de datos on-line	x			85	83	37	37

Infraestructura							
Nº de alumnos por puestos de estudio	x			6,81	6,94	7,4	7,19
Nº total de puestos de estudio	x			1,627	1,827	1,830	1,929
Nº de Bibliotecas Mayores	x			5	5	5	5
Nº de Bibliotecas Especializadas	x			13	13	11	10

Recursos humanos							
Nº de alumnos / bibliotecario	x			358	409	438	577

Gestión recursos financieros							
Costo / alumno		x		\$53,142	\$54,448	\$56,238	\$48,210
Inversión en recursos de información / alumno		x		\$24,719	\$28,320	\$29,921	\$17,530

INDICADORES DE PROCESOS

Nº de libros prestados fuera de biblioteca en el año		x		921,324	911,035	888,685	464,663
Nº de préstamos Biblioteca Virtual de Pregrado		x				180,028	404,780
Nº de revistas de la colección núcleo consultadas en el año		x		47,236	51,156	30,053	36,838
Nº de documentos digitales bajados		x		298,020	278,811	354,003	411,971
Nº de consultas a bases de datos académicas		x			410,989	425,389	861,554
Nº de visitas al sitio biblioteca.ucv.cl		x		3,055,126	4,938,534	12,437,413	29,605,538

INDICADORES DE RESULTADOS

Productos y servicios de información							
Nº de préstamos / por alumno		x		83,11	71,87	79,24	89,57
Nº de consultas a bases de datos y documentos digitales / alumno		x		26,88	54,42	57,34	91,82
Nº de préstamos / por personal académico		x		126,06	164,3	1,082	994,62
Préstamos / volumen		x		3,45	3,54	3,56	3,23

Calidad							
% calidad del servicio buenos o excelentes			x	78,10	74,00	82,20	85,90
Inversión en publicaciones seriadas y bases de datos / artículo ISI + Scielo			x	\$2.973.840	\$2.716.703	\$2.486.699	\$1.443.299

Nota				2002	2003	2004	2005
Nº de alumnos base de cálculo				11.086	13.155	13.592	13.869