

# DIRECCIÓN SISTEMA DE BIBLIOTECA

## INTRODUCCION

El Sistema de Biblioteca está compuesto por cinco Bibliotecas Mayores, nueve Bibliotecas Especializadas, el Fondo Budge y Archivo Histórico Patrimonial de la Universidad, el Fondo de Investigación de la Música Tradicional Chilena Margot Loyola Palacios, el equipo editorial de Electronic Journal of Biotechnology y del equipo de gestión de la Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (ARPA). La plantilla de personal está integrada por 32 profesionales y 35 para profesionales. Las Bibliotecas cuentan con un régimen de estantería abierta, las que en su conjunto ofrecen 1.929 puestos de estudio distribuidos en más de 7.000 m<sup>2</sup> de instalaciones bibliotecarias. Las Bibliotecas son concebidas como una plaza donde los que estudian e investigan se encuentran entre si, con los recursos de información y tecnológicos en un espacio que se adecua a sus estilos de aprendizaje. La colección monográfica asciende a más de 262 mil volúmenes.

Los servicios de **Biblioteca Ágora** (biblioteca virtual de pregrado <http://agora.ucv.cl>), están a disposición de los académicos y estudiantes en computadores ubicados en biblioteca y en otras áreas, docentes y no docentes de la Universidad. La Biblioteca Ágora abarca una amplia gama de servicios, entre los que se incluye acceso a mas de 62.000 revistas científicas y culturales actuales y 38 bases de datos internacionales on-line. La Biblioteca Ágora permite a los alumnos acceder a recursos de estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente. En Biblioteca Ágora pueden encontrar toda clase de objetos de aprendizaje, como por ejemplo: documentos de texto y multimediales, bibliografía obligatoria y complementaria del curso.

Los servicios de Biblioteca Virtual son soportados por 8 servidores y más de 200 computadores disponibles en las bibliotecas. Todos los Servicios de Biblioteca pueden ser consultados en <http://biblioteca.ucv.cl>, el cual recibe más de 32 millones de visitas al año.

## MISIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA

La misión del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es satisfacer sus necesidades de información, desarrollar competencias para la gestión del conocimiento, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje.

En el **ámbito de la gestión de información** asegura el acceso oportuno a la corriente principal de la ciencia, y ser la memoria documental de la institución y del genio de sus miembros. En el **ámbito de la docencia**, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación. En el **ámbito de la investigación** apoya la generación y comunicación del conocimiento.

En el **ámbito de la vinculación con la comunidad** desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición oral y el patrimonio musical. En el **ámbito de la gestión institucional** mejora permanente la calidad y efectividad de sus servicios.

## PLAN NUEVO ÁGORA. PLAN ESTRATÉGICO DE BIBLIOTECA 2005-2010

Un nuevo plan estratégico se formuló, con la ayuda de un equipo representativo de las diferentes áreas del Sistema, para el período 2005-2010, el que se llamará Nuevo Ágora.

En el se hace constar que nuestro trabajo es hacer posible el encuentro fecundo de la comunidad universitaria con el conocimiento construido por la humanidad, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los integrantes que así lo requieran, y mantener los espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje. Esto implica varios desafíos, a saber: el conocimiento está situado en distintos lugares y formatos, buena parte de ellos están en las personas, es gestado por ellas en forma permanente, sin que necesariamente quede plasmado en documentos. Además, el conocimiento requerido por los usuarios no se limita a las bibliografías de los cursos, la información debe provenir de distintas fuentes, preparada para distintos públicos y sostenida en diversos formatos. El conocimiento disponible crece a una velocidad incontrolable y queda obsoleto a la misma velocidad. El encuentro con el conocimiento no es una tarea pasiva, es un proceso activo, en el que se construye nuevo conocimiento, lo cual depende de las características de las fuentes de información, de las condiciones en que se produce el encuentro y de las prácticas desarrolladas por el usuario en conjunto con su entorno. Las fronteras entre el mundo físico y el virtual se difuminan y ambos mundos se entrelazan por lo que resulta menos factible y conveniente formulara estrategias separadas para estos ámbitos, motivo por el cual el presente plan sólo hace distinciones entre uno u otro plano solo cuando es estrictamente necesario. La misión de los bibliotecarios y en general del personal del Sistema de Biblioteca, tal como se ha configurado en los últimos años tiene un carácter colaborador con los procesos formativos y de investigación.

El presente plan constituye la tercera ocasión en que el Sistema orienta su trabajo plurianual en un conjunto amplio y coherente de iniciativas, por esta razón debe ser leído como la continuación de una trayectoria, introduciendo importantes innovaciones, pero también conservando y proyectando lo construido en planes anteriores. Nos hemos impuesto nuevos retos los cuales esperamos alcanzar en este **Nuevo Ágora**: la **biblioteca inteligente** que aprende de sus resultados, que genera valor en todos sus procesos y aprovecha al máximo el progreso tecnológico. La **biblioteca lúdica** en la cual la experiencia de investigar, aprender y crear es apreciada por su sentido de exploración, cautivándole interés de los usuarios. La **biblioteca acogedora** que invite a ingresar y permanecer en ella en cualquiera de sus dimensiones física o virtual. Finalmente, este plan estratégico da importancia a la gestión institucional en la cual proyecta a la biblioteca como una entidad que mejora continuamente su efectividad y calidad, que aprende de su experiencia y de la experiencia de otros para ofrecer servicios y productos altamente valiosos para sus usuarios.

### BIBLIOTECA AGORA

Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) son una eficaz herramienta para desarrollar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes mediante la adquisición de nuevas **habilidades transversales**, como aprender a aprender en ambientes virtuales colaborativos y a desarrollar competencias para la gestión del conocimiento. El uso de las TIC's contribuye a la formación de alumnos autónomos en la búsqueda de información, que se hacen cargo de sus propios procesos de aprendizaje, más allá del tiempo de permanencia en las salas de clases.

El uso de las TIC's en las universidades cobra sentido sí y sólo sí contribuyen a que los alumnos tengan la oportunidad de **vivir su aprendizaje**. Este énfasis requiere de **docentes que hagan uso de un conjunto de estrategias didácticas** que potencian sus habilidades mediadoras.

Dentro del marco teórico antes señalado, y coherentemente con el Nuevo Ágora, se desarrolló en conjunto con la Universidad de Barcelona Biblioteca Ágora. Ella es una nueva herramienta de apoyo a la

docencia presencial. Ésta consiste en una plataforma digital de gestión de carpetas virtuales donde el alumno puede encontrar entidades digitales: documentos, simuladores, ayudantías, pruebas formativas y herramientas que le permiten establecer espacios de comunicación asincrónica con el profesor, el ayudante del ramo y otros alumnos. Biblioteca Ágora es **un espacio de aprendizaje colaborativo, abierto a todos los alumnos** de la Universidad. Es una oportunidad para la innovación en las prácticas didácticas. A la fecha los resultados son: 281 profesores capacitados; 555 ramos de 45 carreras, 10 programas de postgrado, y 3 diplomados cuentan con 61 mil objetos de aprendizaje a disposición de los alumnos; más de 470 mil consultas en 12 meses.

El Sistema de Biblioteca, en el marco del Plan Estratégico Nuevo Ágora 2005-2010, viene implementando desde hace dos años un sistema integrado de préstamo en línea, denominado EmpWeb. El permite administrar la reserva, préstamo domiciliario y renovación de recursos bibliográficos en línea en las 14 bibliotecas que integran el Sistema. Esta herramienta de gestión, posibilita saber en todo momento dónde se encuentran los recursos de información bibliográfica con que cuenta la Universidad. Esto, entre otros beneficios, simplifica los procesos de egreso de los alumnos, permite informar en el catálogo electrónico si un libro está disponible y optimiza el acceso a recursos escasos en momentos de alta demanda.

Adicionalmente, realizaremos estudios de datamining, de forma de aprender respecto de la conducta de uso de nuestros usuarios.

## **FONDO PROYECTOS ESTUDIANTILES**

Se logró un alto nivel de cobertura en los proyectos estudiantiles, desarrollados en conjunto con la Federación de Estudiantes, para la selección de material bibliográfico a ser depositado en Biblioteca. El año 2006 se presentaron y financiaron 16 proyectos, a los que se asignaron doce millones de pesos.

## **FONDO ACTUALIZACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN**

El Fondo de Actualización Docente e Investigación el que está destinado a cubrir la necesidad de los académicos de obras fundamentales para el cultivo de su disciplina, abarcando desde trabajos clásicos hasta obras de vanguardia. La comunidad académica ha valorado los impactos positivos generados por la creación de este fondo de quince millones de pesos.

## **FONDO PUBLICACIONES ACADÉMICAS MONOGRÁFICAS**

El año 2000 la Universidad estableció un fondo competitivo para la publicación de trabajos monográficos de interés académico, el cual tiene un carácter permanente, como una forma de darle visibilidad a la producción intelectual de sus académicos y de apoyar la formación de los alumnos de pregrado y postgrado. A la fecha el fondo ha editado 39 títulos. En el concurso 2006 resultaron elegidas para publicar:

Profesor	Jerarquía	Título de la obra	Facultad
Esteban Morales G.	Profesor Titular	Historia de la Exploración Submarina	Recursos Naturales
Pedro Santander M.	Profesor Adjunto	Los Medios en Chile: voces y contextos	Cs. Económicas y Administrativas
Manuel Casanueva C.	Profesor Titular	Torneos y Cultura del Cuerpo	Arquitectura y Urbanismo
Giovanni Parodi S.	Profesor Titular	Lingüística de Corpus y Discursos Especializados: aproximaciones multidisciplinares	Filosofía y Educación
Eugenio López L. y P. Bermúdez	Profesor Adjunto	Las Plagas del Palto en Chile: aspectos relevantes de su biología, comportamiento	Agronomía
Rolando Chamy M.	Profesor Titular	Identificación, Clasificación y Evaluación de los Distintos Tipos de Biomasa Disponible en Chile para la Generación de Biogás	Ingeniería

## PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BIBLIOTECA

El personal del Sistema participó en forma masiva y muy activa en los diversos cursos ofrecidos por la Dirección de Recursos Humanos y Servicios. Ésta es una actividad que valoramos en forma especial, pues ha logrado un alto grado de pertinencia con las necesidades de desarrollo consideradas en el Plan Estratégico del Sistema y son de una alta calidad.

Durante el año la Sra. Cecilia Rossel Salas y el Sr. Ricardo Almarza Castro han concretado sus estudios profesionales de Bibliotecología. Dentro del mismo marco, la Srta. Alejandra Muñoz y el Sr. Mauricio Silva obtuvo su grado de master en bibliotecología y Ciencias de la Información. El Director del Sistema de Biblioteca se encuentra estudiando el doctorado en ciencias de la información en la universidad de Granada – España.

## CINCEL Consorcio para el Acceso a la Información Científica y Tecnológica

Las 25 universidades del Consejo de Rectores y CONICYT decidieron crear una entidad privada sin fines de lucro, la Corporación CINCEL, para que diseñara y ejecutara políticas de racionalización en el acceso y uso consorciado de recursos de información de alto costo y así generar mayores dosis de equidad en el acceso, junto con ahorros monetarios a todos los socios.

El espíritu que animó la creación de CINCEL fue poder extender la base societaria a todas las instituciones de investigación que demandaran recursos de información para su trabajo regular, con independencia de su naturaleza privada o pública.

La experiencia de los consorcios de adquisición cooperativa está muy extendida en el mundo y ha sido la respuesta natural de las instituciones dedicadas a la investigación, frente a un mercado de publicaciones controlado por muy pocos editores comerciales.

Además, en Cincel se articulan tres fortalezas: infraestructura tecnológica de redes para el acceso a Internet; infraestructura de bibliotecas desarrollada fuertemente en los últimos años y mecanismos asociativos de gestión en algunas áreas fundamentales.

Las acciones ejecutadas por la Corporación CINCEL ha permitido que las instituciones socias cuenten hoy día con recursos de información muy apreciados, como la base referencial Web of Science, y acceso a revistas de corriente principal y muy alto factor de impacto como Science y Nature.

Además, la gestión de CINCEL ha permitido allegar recursos de fondos concursables como Mecesus del Ministerio de Educación, o de entidades privadas como la Fundación Andes, para ampliar el acceso retrospectivo de Web of Science y ofrecer servicios a todas las disciplinas, incluidas las Ciencias Sociales. Durante el año 2006 se terminó la ejecución del Proyecto MECESUP UCV0315.

Con todo, la demanda por acceso equitativo a información científica de calidad, bajo la forma del texto completo de los artículos, permanece sin ser satisfecha porque necesita recursos en una escala tal que muy pocas instituciones pueden solventarlos.

La prioridad de contar con ellos para todas las disciplinas ha sido advertida por la Academia de Ciencias y por la propia Comisión Nacional de Innovación para la Competitividad, que ha incluido en su Agenda Estratégica la "adquisición de un sistema nacional de acceso a la información científica internacional" (punto I3).

Basándose en la Agenda Estratégica y en estudios internacionales ejecutados recientemente, la Corporación CINCEL está en condiciones de afirmar que esta demanda debe ser absorbida mediante la adquisición de una colección núcleo de recursos que combine bases referenciales, colecciones de texto completo y recursos para la innovación (patentes), disponible mediante acceso por redes IP (Internet) a todos los actores del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Debido a que el actual sistema de financiamiento a la información científica que exhiben las 39 universidades chilenas que producen papers indizados por ISI no permite mejorar la posición de unos sin desmejorar la posición de otros, es necesaria la intervención de un tercero que permita reducir las asimetrías.

En este contexto, Conicyt dio un paso fundamental al proponer a la Corporación la firma de un convenio de cooperación trianual (hasta diciembre de 2009) para cofinanciar la compra consorciada de recursos de información de corriente principal. El compromiso de la agencia pública implica transferir un monto anual de tres millones de dólares para tal propósito, con la condición de que los socios de Cincel aporten el 50% de los recursos necesarios para materializar cada adquisición.

El convenio comenzará a ejecutarse en 2007 y confiamos en que será un sólido primer paso hacia la construcción del Sistema Nacional de Acceso a la Información Científica que el país requiere.

## **ELECTRONIC JOURNAL OF BIOTECHNOLOGY**

Electronic Journal of Biotechnology, es una revista de corriente principal. Su factor de impacto es de 0,725 transformándola en la tercera revista científica de Chile y la octava a nivel iberoamericano. Su factor de Inmediatez se sitúa 0.14, según el Journal Citation Report 2005. La revista recibió durante el año 2006 subsidios de la UNESCO y de CONICYT. Actualmente la revista recibe más de 1.094.872 visitantes al año.

Las revistas editadas en América Latina con visibilidad internacional representan el 0.63% del total de revistas cubiertas por el ISI Web of Science. En el año 2005, un total de 44 revistas estaban incluidas en Science Citation Index. Un 89% son consideradas publicaciones Open Access. Electronic Journal of Biotechnology es la única revista Open Access latinoamericana editada exclusivamente en formato electrónico indexada en ISI Science Citation Index. EJB muestra una dilatada experiencia de compromiso con la internacionalidad, diversidad, calidad rigor académico en la revisión de pares, transparencia responsabilidad para con los científicos, innovación y cooperación internacional, con un alto nivel de visibilidad demostrada con sus más de un millón de lectores que tuvo el año 2006.

## RED ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso

El objetivo de ARPA es generar un sistema integrado e integrador destinado a compartir los recursos de información sobre nuestro patrimonio tangible e intangible, acreditar en forma única a investigadores, generar una meta colección de documentos para el estudio de la historia local y un catastro de investigadores y cultores, el cual se alimente continuamente. ARPA tiene cuatro áreas de acción: identificación de recursos patrimoniales, organización de la información, transferencia tecnológica y metodológica y estrategia de uso y difusión.

Durante el primer semestre año 2006, Francisca Gallegos U. es invitada a participar como miembro en el Consejo Asesor Regional de Cultura, del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.

Entre el 16 y 18 de Noviembre organizamos en nuestra Universidad las VI Jornadas de Archivos Universitarios, con la participación de representantes de seis países.

## Fondo Margot Loyola Palacios

Con mucho éxito se lanzó en Septiembre en nuestra Universidad en Valparaíso y en la Biblioteca Nacional en Santiago, el libro La Tonada: testimonios para el futuro de la Dra. Margot Loyola Palacios. El libro recoge una vida de trabajo de la Maestra. El texto se complementa con tres CD acompañantes. La tirada fue de 1.000 ejemplares, los cuales en diciembre estaban completamente agotados. Una versión electrónica usando la tecnología Papel a Web. Era la primera vez que se usaba esta tecnología para mostrar un libro, multimedial como este. El libro se puede visitar en <http://margotloyola.ucv.cl/latonada/>

La obra contó con la colaboración del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.



## CABID. Sub Comisión de Propiedad Intelectual

El Poder Ejecutivo del País está impulsando en el Congreso Nacional el proyecto de ley modificatorio de la ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual, la cual busca un fortalecimiento de los derechos de los autores sobre sus creaciones y la gestión colectiva de sus derechos, se trata de una cuestión justa, pues es la manera de incentivar la creación nuevas obras e incrementar así la riqueza intelectual de la nación. Sin embargo, es menester armonizar la situación actual de aumento a la protección de los autores con el

garantía constitucional y derecho humano fundamental de acceso a la cultura o los bienes culturales genéricamente hablando.

En este contexto es que la Comisión de Directores de Biblioteca del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas ha formado una sub comisión, en la cual el Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso participa activamente, que se ha abocado a seguir este tema tanto, en sus pasos legislativos, así como también en la elaboración de una propuesta de excepciones, que regule y proteja las actividades propias de los centros educativos e investigación en relación a este tema.

### **CABID. Sub Comisión de Estándares y Acreditación**

Esta subcomisión es presidida por el Director del Sistema de Biblioteca PUC-V, Sr. Atilio Bustos González. Su principal objetivo es generar estándares que sirvan de elemento orientador en el proceso de diseño de nuevas bibliotecas universitarias como en la evaluación de las ya existentes. Es importante el contar con instrumentos de esta naturaleza con el propósito de apoyar los procesos de auto evaluación institucional y de acreditación de carreras y programas de post grado. Esta subcomisión además está generando un conjunto de indicadores estadísticos, que permitan uniformar y enriquecer los ya existentes a nivel nacional.

### **RED ALFA BIBLIOTECA DE BABEL**

El Proyecto Biblioteca Babel, es auspiciado por la Comunidad Europea y tiene como objetivo estudiar, sistematizar y documentar cómo las universidades de Europa y América Latina están integrando sus servicios de biblioteca a las nuevas prácticas pedagógicas basadas en las TIC's, identificando metodologías para desarrollar esta integración y estrategias de evaluación de los impactos alcanzados sobre la calidad de la docencia universitaria y el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las Universidades participantes son:

#### **AMÉRICA LATINA**

1. Universidad de Buenos Aires
2. Universidad del Salvador
3. Universidad Nacional de Mar del Plata
4. Universidade Federal de Santa Catarina-UFSC
5. Universidade Federal do Rio Grande do Sul
6. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
7. Universidad de Talca
8. Pontificia Universidad Javeriana
9. Universidad de Antioquia
10. Universidad del Rosario-Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario
11. Universidad Externado de Colombia
12. Universidad de Costa Rica
13. Universidad Iberoamericana, A. C.
14. Universidad del Pacífico
15. Universidad Metropolitana

## **EUROPA**

16. Universidad de Castilla la Mancha
17. Universidad de Granada
18. Universidad de Valladolid
19. Universidad Politécnica de Valencia
20. Université de Technologie de Compiègne
21. Association Columbus – Paris
22. Universiteit Utrecht
23. Università' degli Studi Roma Tre
24. The Robert Gordon University
25. Göteborg University

El coordinador de este proyecto es el Director del Sistema de Biblioteca PUCV, Sr. Atilio Bustos González. En Marzo se realizó una segunda reunión plenaria en la ciudad Holandesa de Utrecht y en Octubre una reunión de coordinación en la ciudad española de Granada. Se prevé organizar en marzo del 2007 la reunión de cierre en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



## BIBLIOTECA ÁGORA EN CIFRAS

### INDICADORES DE INSUMO

	cobertura	eficiencia	eficacia	2002	2003	2004	2005	2006
<b>Adquisiciones</b>								
Nº de libros comprados en el año	x			5.753	6.538	6.459	5.952	5.209
Nº de libros recibidos por canje o donación	x			3.022	4.066	4.298	4.538	5.881
<b>Total de libros ingresados</b>	<b>x</b>			<b>8.775</b>	<b>10.604</b>	<b>10.757</b>	<b>10.490</b>	<b>11.090</b>

### Colecciones

Nº de libros existentes	x			237.640	247.710	251.505	258.983	262.605
Volúmenes monográficos / alumnos	x			18,65	18,83	18,50	18,67	18,54
Nº de cursos existentes en Biblioteca Ágora	x					469	537	572
Nº de documentos existentes en Biblioteca Ágora	x					32.409	39.502	59.085
Nº de tesis digitales en Cybertesis.net	x					33.685	41.377	54.361
Nº de documentos digitales en Biblioteca Ágora / alumno		x				2,38	2,84	4,17
Nº de títulos de revistas suscritas en papel (colección núcleo)	x			365	365	387	396	396
Nº de títulos de revistas on-line	x			4.560	5.134	6.315	14.735	15.800
% de títulos de revistas ISI disponibles		x		100%	100%	100%	100%	100%
Nº de bases de datos on-line	x			85	83	37	37	37

### Infraestructura

Nº de alumnos por puestos de estudio	x			6,81	6,94	7,4	7,19	7,34
Nº total de puestos de estudio	x			1.627	1.827	1.830	1.929	1.929
Nº de Bibliotecas Mayores	x			5	5	5	5	5
Nº de Bibliotecas Especializadas	x			13	13	11	10	9

### Recursos humanos

Nº de alumnos / bibliotecario	x			358	409	438	577	643
-------------------------------	---	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

### Gestión recursos financieros

Costo / alumno		x		\$53.142	\$54.448	\$56.238	\$48.210	\$ 46.754
Inversión en recursos de información / alumno		x		\$24.719	\$28.320	\$29.921	\$17.530	\$ 24.733

### INDICADORES DE PROCESOS

Nº de libros prestados fuera de biblioteca en el año		x		921.324	911.035	888.685	464.663	464.778
Nº de préstamos Biblioteca Virtual de Pregrado		x				180.028	404.780	470.953
Nº de revistas de la colección núcleo consultadas en el año		x		47.236	51.156	30.053	36.838	27.872
Nº de documentos digitales bajados		x		298.020	278.811	354.003	411.971	475.173
Nº de consultas a bases de datos académicas		x			410.989	425.389	861.554	883.718
Nº de visitas al sitio biblioteca.ucv.cl		x		3.055.126	4.938.534	12.437.413	29.605.538	32.773.984

### INDICADORES DE RESULTADOS

#### Productos y servicios de información

Nº de préstamos / por alumno		x		83,11	71,87	79,24	89,57	82,65
Nº de consultas a bases de datos y documentos digitales / alumno		x		26,88	54,42	57,34	91,82	95,96
Nº de préstamos / por personal académico		x		126,06	164,3	1.082	994,62	822,98
Préstamos / volumen		x		3,45	3,54	3,56	3,23	3,56

#### Calidad

% calidad del servicio buenos o excelentes			x	78,10	74,00	82,20	85,90	79,1
Inversión en publicaciones seriadas y bases de datos / artículo ISI + Scielo			x	\$2.973.840	\$2.716.703	\$2.486.699	\$1.443.299	\$ 1.217.391

#### Nota

Nº de alumnos base de cálculo				2002	2003	2004	2005	2006
				11,086	13,155	13,592	13,869	14,160